
INFORMAZIONI IMPORTANTI PER I VIAGGIATORI CHE VIAGGIANO ALL'ESTERO (aggiornate al 28 gennaio 2022)

Gentile cliente, in relazione alla sua prenotazione, desideriamo fornirle alcune utili ed importanti informazioni.

Innanzitutto, la invitiamo a prendere visione con attenzione delle spese di recesso (penali di cancellazione) previste dall'organizzatore del pacchetto / fornitore del servizio e le condizioni relative alla sua tariffa. Il recesso per motivi o timori personali o giustificato dal non voler sottoporsi a test, isolamento fiduciario, quarantena o da circostanze di natura soggettiva (ad es. revoca delle ferie, perdita del lavoro) potrebbe comportare l'addebito delle penali previste.

Consigliamo fortemente la stipula di polizze assicurative a copertura delle penali di cancellazione, nonché di polizze di assistenza sanitaria, pagamento di spese mediche, protezione del bagaglio o indennizzi per disagi da prolungamento forzato del viaggio e che tengano in considerazione gli imprevisti causati da Covid -19. Le polizze a copertura delle penali di cancellazione vanno di norma acquistate contestualmente alla prenotazione dei servizi turistici.

In caso di positività al Covid durante il viaggio vanno allertate le autorità sanitarie locali. I positivi ed i contatti stretti dovranno sottoporsi alle procedure di isolamento o quarantena ivi previste.

La sua richiesta di prenotazione comporta la consapevolezza della natura mutevole e imprevedibile del decorso della pandemia e della possibilità che vengano adottate in futuro nuove e diverse misure di sicurezza, regole e limitazioni agli spostamenti o alla fruizione dei servizi turistici acquistati. La invitiamo a prendere visione nel focus dedicato al Coronavirus raggiungibile dalla home page del sito www.esteri.it. Si consiglia di effettuare il questionario interattivo disponibile all'indirizzo: <https://infocovid.viaggiasesicuri.it/> per verificare gli adempimenti e la normativa aggiornata sugli spostamenti da/per l'estero. Le informazioni e le regole sono oggetto di frequenti aggiornamenti, senza preavviso, da parte delle relative autorità, è necessario controllare i siti indicati, fino al giorno della partenza. La disciplina generale per gli spostamenti all'estero è contenuta nel DPCM 2 marzo 2021 e nelle ordinanze del Min. della Salute del 22 ottobre 2021 e 27 gennaio 2022, valide fino al 15 marzo 2022, che vengono qui solamente riassunte.

Le norme italiane individuano 5 elenchi di paesi esteri a cui si applicano misure differenti. **È necessario che prima della prenotazione e prima della partenza il viaggiatore verifichi sul sito www.viaggiasesicuri.it in quale elenco si trova lo stato di destinazione (e transito), quali sono gli adempimenti da espletare per poter effettuare il viaggio e quali sono le regole applicabili da e per lo stato di destinazione; tale sito riporta sia le regole per il rientro in Italia, sia le regole di ingresso stabilite dallo stato di destinazione: vanno verificate entrambe! PRIMA di rientrare/entrare in Italia si deve compilare il dPLF collegandosi al sito: <https://app.euplf.eu/#/> e creando un account.** Anche altri stati esteri hanno previsto l'obbligo di compilare un PLF, prima dell'ingresso nello stato estero, tramite specifiche piattaforme, diverse da quelle italiane, che sono indicate nella scheda paese di Viaggiasesicuri.it

Rilevano gli spostamenti effettuati nei 14 giorni antecedenti l'ingresso in Italia; in caso di transito o soggiorno in Paesi compresi in più elenchi, si applicano le restrizioni maggiori. SPOSTAMENTI IN UNIONE EUROPEA e stati in elenco C: Si raccomanda la presa visione del sito <https://reopen.europa.eu/it/>. Chi fa ingresso o rientro in Italia deve compilare il PLF + presentare la certificazione verde da completamento del ciclo vaccinale da almeno 14 gg o da guarigione o da test negativo (che ha validità 48 h). Informazioni e dettagli sul sito: <https://www.dgc.gov.it/web/>

SPOSTAMENTI VERSO STATI IN ELENCO D: oltre alle regole previste per l'ingresso nello stato di destinazione, il rientro in Italia è consentito alla contestuale presenza di: PLF + certificato verde da vaccinazione (anche da guarigione se provenienti da Canada, Giappone, USA) + tampone molecolare nelle 72h precedenti l'ingresso in Italia (48h se ingresso da UK) o antigenico nelle 24h precedenti l'arrivo. In caso di mancata presentazione del prescritto certificato: tampone + isolamento di 5 giorni presso l'indirizzo indicato nel PLF + ulteriore tampone al termine dell'isolamento.

SPOSTAMENTI VERSO PAESI IN ELENCO E (vietati per turismo): dPLF + tampone molecolare nelle 72 h antecedenti l'ingresso in Italia o antigenico nelle 24h precedenti l'ingresso + isolamento di 10 gg presso l'indirizzo indicato nel PLF + tampone alla fine dell'isolamento. Non è possibile viaggiare per turismo da e per i paesi in elenco E, anche facendo scalo o transito in aeroporti europei. Fanno eccezione i viaggi organizzati nell'ambito della sperimentazione "corridoi turistici covid free", nel rispetto dei previsti protocolli.

Se le regole prevedono l'obbligo di tampone, si consiglia di munirsi di certificazioni di tampone negativo in doppia lingua (italiano e inglese). Anche se la normativa italiana prevede la possibilità di effettuare tampone rapido, le regole dello stato di destinazione o il vettore aereo potrebbero richiedere un test molecolare; in questo caso, il viaggiatore dovrà effettuare il test molecolare. Vanno verificate anche le tempistiche richieste dallo stato di destinazione per l'effettuazione del tampone. Si raccomanda sempre la presa visione del sito istituzionale www.viaggiasesicuri.it e della scheda Paese di destinazione. Alcuni stati prevedono l'obbligo di compilazione di una dichiarazione del proprio stato di salute e/o di un modulo per l'ingresso e/o un'app di tracciamento. Prima del rientro in Italia è necessario compilare il dPLF.

DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

lo sottoscritto

anche in nome e per conto degli altri viaggiatori cui si riferisce la prenotazione, ho letto con attenzione quanto sopra e dichiaro di essere stato informato dall'agenzia delle condizioni e degli adempimenti necessari per effettuare il viaggio; ho verificato con attenzione le regole e la possibilità di viaggiare verso la destinazione prescelta; confermo di aver visionato i siti sopra indicati e di essere informato delle condizioni e delle penali di cancellazione previste dal fornitore / organizzatore.

Data

firma cliente

INFORMATIVA per i CORRIDOI TURISTICI

Viaggi organizzati verso Aruba, Maldive, Mauritius, Seychelles, Repubblica Dominicana, Egitto (solo le zone turistiche di Sharm e Marsa Alam) Cuba, Singapore, Turchia, Thailandia (solo l'isola di Phuket), Oman, Polinesia francese.

Gentile cliente,

nell'ambito dei corridoi turistici, sono autorizzati a viaggiare solamente i soggetti in possesso di certificazione verde ottenuta da guarigione o da vaccinazione (valide 6 mesi), mentre non sono autorizzati i soggetti in possesso di certificazione ottenuta mediante tampone negativo.

Gli operatori turistici e i fornitori devono attenersi ai protocolli di sicurezza allegati all'ordinanza.

La invitiamo a leggere l'ordinanza del Ministro della Salute del 28 ottobre 2021 che ha istituito i "Corridoi turistici covid free", così come aggiornata dall'ordinanza del 27 gennaio 2022, entrambe valide fino al 30 giugno 2022.

I viaggiatori sono invitati ad attenersi scrupolosamente alle regole previste dalla normativa italiana e locale per prevenire il rischio di contagio, nonché alle indicazioni fornite dall'organizzatore o dai singoli fornitori di servizi.

La invitiamo a mettere in pratica le misure di prevenzione igienico sanitarie previste a tutela della propria salute e di quella degli altri viaggiatori (es. evitare assembramenti, mantenere una distanza di sicurezza interpersonale, indossare correttamente la mascherina, effettuare i tamponi richiesti, ecc.).

Prima della partenza, controlli con attenzione di essere in possesso del passaporto personale con la validità residua richiesta dallo stato di destinazione/transito e della certificazione verde Covid19 da vaccinazione o guarigione.

I soggetti che prendono parte ai corridoi turistici devono sottoporsi i seguenti test:

1. test molecolare o antigenico nelle 48 h antecedenti la partenza
2. test molecolare o antigenico durante il soggiorno se esso è superiore ai 7 giorni
3. test nelle 48 h antecedenti la ripartenza
4. test all'arrivo all'aeroporto in Italia oppure entro le 24 ore successive al rientro

Salvo se diversamente stabilito dall'organizzatore, il costo dei tamponi è interamente a carico dei viaggiatori.

ATTENZIONE! La normativa italiana prevede che il tampone possa essere sia antigenico sia molecolare; lo stato di destinazione o il vettore aereo potrebbero però richiedere il test molecolare quale requisito di ingresso o imbarco. In questo caso, il viaggiatore dovrà effettuare il test molecolare. Vanno verificate anche le tempistiche richieste dallo stato di destinazione o dal vettore per l'effettuazione del tampone. Si raccomanda la presa visione del sito istituzionale www.viaggiare Sicuri.it e della scheda del Paese di destinazione.

Alcuni stati prevedono l'obbligo di compilazione di una dichiarazione del proprio stato di salute e/o di un modulo per l'ingresso e/o un'app di tracciamento. Prima del rientro in Italia è necessario compilare il DPLF collegandosi al sito: <https://app.eu-plf.eu/#/> creando un account.

Prima della partenza, l'organizzatore le rilascerà il TRAVEL PASS che dovrà conservare e mostrare all'imbarco insieme ai documenti personali e alla certificazione verde.

DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

Io sottoscritto _____, anche in nome e per conto degli altri partecipanti, sono consapevole di quanto sopra riportato; ho presa visione del contratto, delle condizioni di contratto dell'organizzatore, della polizza assicurativa inclusa del pacchetto; sono consapevole che i test possano dare risultato positivo e che si venga identificati come contatto stretto di un caso positivo; dichiaro di essere in possesso di valida certificazione verde Covid 19 da vaccinazione o guarigione e di validi documenti personali per l'espatrio.

Data

firma cliente

INFORMATIVA SPOSTAMENTI in ITALIA

Certificazione verde per tour, pacchetto, trasporto o singolo servizio turistico in Italia

Gentile cliente,

fino al 31 marzo 2022, l'accesso a:

- alberghi e altre strutture ricettive, inclusi i servizi di ristorazione;
- mezzi di trasporto quali aerei, treni, navi e traghetti adibiti a servizi di trasporto interregionale, autobus, funivie, cabinovie, seggiovie;
- convegni, congressi, sagre, fiere;
- feste conseguenti a cerimonie civili e religiose;
- musei e mostre o altri luoghi della cultura;
- centri termali (eccetto le prestazioni essenziali a fini riabilitativi e terapeutici), centri culturali, sociali e ricreativi, parchi tematici e di divertimento;

è consentito solo ai soggetti in possesso di Green Pass Rafforzato (che in Italia si ottiene a seguito di vaccinazione, guarigione o una sola dose di vaccino a seguito di guarigione). Sono esentati i minori di 12 anni e i soggetti esenti dalla campagna vaccinale sulla base di idonea certificazione medica. Non è quindi ad esempio possibile soggiornare in albergo, mangiare o bere al ristorante o al bar, utilizzare il treno o il bus con il green pass ottenuto da tampone negativo.

La certificazione verde da vaccinazione e da guarigione ha una validità di 6 mesi.

L'obbligo di Green Pass Rafforzato non si applica ai voli (e in generale ai trasporti) internazionali, ma solo ai voli che collegano le città italiane (voli nazionali, ad esempio Roma - Milano).

Fino al 31 marzo 2022, per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico sul suolo nazionale, per gli spettacoli aperti al pubblico che si svolgono al chiuso o all'aperto, nei teatri, cinema, sale da concerto, locali di intrattenimento e musica dal vivo e in altri locali assimilati, nonché per le competizioni e gli eventi sportivi che si svolgono al chiuso o all'aperto, è obbligatorio indossare mascherine di tipo FFP2.

La consumazione di cibi e bevande al banco o al tavolo, al chiuso e all'aperto, nei servizi di ristorazione, è consentita solo a coloro che sono dotati di Green Pass Rafforzato.

Sono esentati i minori di 12 anni e i soggetti esenti dalla campagna vaccinale sulla base di idonea certificazione medica.

In relazione al viaggio o al servizio turistico da lei prenotato, in mancanza di una valida certificazione verde, non è possibile essere imbarcati e/o utilizzare il mezzo di trasporto per cui essa è richiesta e/o accedere a tutti o ad alcuni dei servizi inclusi nel pacchetto. In questi casi, i servizi non usufruiti non verranno rimborsati. In caso di mancato imbarco o partenza per mancanza della certificazione verde verranno applicate le penali di cancellazione contrattualmente previste, che potrebbe anche essere del 100%. Se la certificazione verde è richiesta per salire sul mezzo di trasporto, il viaggiatore che ne è sprovvisto non potrà accedervi e dovrà quindi sostenere in autonomia i necessari ed ulteriori costi di viaggio (es. utilizzo di mezzo privato), senza nulla pretendere al riguardo dall'agenzia venditrice e dall'organizzatore.

DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

Io sottoscritto _____, consapevole di quanto sopra riportato e delle regole applicabili in zona arancione e rossa, dichiaro di aver preso visione delle caratteristiche del viaggio, di essere in possesso della certificazione verde Covid 19 da vaccinazione o guarigione o che ne sarò comunque in possesso in occasione del viaggio e dell'utilizzo dei servizi per cui è richiesta.

Dichiaro che, allo stesso modo, anche gli altri partecipanti _____

da me prenotati ne sono o ne saranno in possesso.

Data

firma cliente